

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с:

- Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1(в редакции от 28.07.2013 г.) «О защите прав потребителей»,
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»,
- приказом Минобрнауки «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» от 25.10.2013 г. № 1185,
- постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 №28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (срок действия до 01.01.2027),
- постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 30.06.2020 №16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (срок до 01.01.2022),
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 №121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»,
- распоряжением Комитета по образованию от 30.10.2013г. № 2524 – р «Об утверждении методических рекомендаций "О порядке привлечения и использования средств физических и (или) юридических лиц и мерах по предупреждению незаконного сбора средств с родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников государственных образовательных организаций Санкт-Петербурга"; иными нормативными правовыми актами,
- Уставом государственного бюджетного общеобразовательного учреждения центра образования № 162 Кировского района Санкт-Петербурга, утвержденного распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 29.12.2015 г. № 6055-р,
- лицензией на осуществление образовательной деятельности от 15.05.2012 г. № 900, выданной Комитетом по образованию Санкт-Петербурга, действующей бессрочно.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «платные образовательные услуги» — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «заказчик» — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» — организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

- «недостаток платных образовательных услуг» — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
 - «существенный недостаток платных образовательных услуг» — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
- 1.3. Настоящее Положение о платных образовательных услугах определяет порядок оказания платных образовательных услуг в ГБОУ ЦО № 162, регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг в ГБОУ ЦО № 162, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий.
- 1.4. В данном Положении установлены порядок заключения договоров, ответственность исполнителя и заказчика платных образовательных услуг.
- 1.5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан за рамками государственных образовательных стандартов и не предусмотренные установленным государственным заданием.
- 1.6. Платные образовательные услуги предоставляют собой осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица. Доход от оказания платных образовательных услуг используется ГБОУ ЦО № 162 в соответствии с уставными целями.
- 1.7. Платные образовательные услуги оказываются на принципах добровольности, доступности, планируемости, нормированности, контролируемости, отраслевой направленности. Реализация дополнительных образовательных программ по платным образовательным услугам может осуществляться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
- 1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджета Санкт-Петербурга. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.
- 1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.
- 1.10. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 1.11. Исполнитель имеет право предоставить сторонним организациям или физическим лицам возможность оказания платных образовательных услуг. Для этого с ними заключается договор о сотрудничестве, трудовой договор или договор оказания услуг.
- 1.12. Исполнитель не предусматривает снижение стоимости платных образовательных услуг.
- 1.13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.14. Для освоения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) за пределами федеральных государственных образовательных стандартов и (или) получения платных образовательных услуг обучающиеся имеют право бесплатно получать в библиотеке учреждения учебники и учебные пособия при их наличии в библиотечном фонде и достаточном количестве экземпляров на срок, как правило, до одного года.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование организации;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Примерные формы договоров об образовании по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам утверждаются Министерством просвещения Российской Федерации.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.8. Для оказания платных образовательных услуг школа создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.9. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

2.10. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до заказчика (в том числе путем размещения на информационных стендах в школе) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

2.11. Директор школы на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в школе. Приказом утверждается:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- учебная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей, штатное расписание) и его функциональные обязанности;
- сметы доходов и расходов, в т.ч. расчет на одного потребителя для определения цены услуг;
- состав заказчиков услуг;
- ответственность лиц за организацию платной услуги;
- льготы по оплате платной услуги.

2.12. В рабочем порядке директор образовательной организации может рассматривать и утверждать:

- список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
- расписание занятий;
- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы и т.д.).

2.13. Директор заключает договоры с заказчиками на оказание платной дополнительной образовательной услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3. Классификация платных образовательных услуг

3.1. Платные образовательные услуги подразделяются на образовательные, развивающие, оздоровительные и организационные.

3.1.1. Образовательные услуги:

- изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программ по данной дисциплине;
- изучение элективных дисциплин и курсов, не предусмотренных учебным планом;

- изучение иностранных языков.
- 3.1.2. Развивающие услуги:
- кружки различной направленности;
 - группы, студии, факультативы, работающие по программам дополнительного образования детей.
- 3.1.3. Оздоровительные услуги:
- спортивные секции по укреплению здоровья населения.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг ГБОУ ЦО № 162 является локальным нормативным актом, принимается решением Совета ОУ и утверждается приказом директора ГБОУ ЦО № 162.

5.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг ГБОУ ЦО № 162 принимается на неопределенный срок.

5.4. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.5.1. настоящего Положения.

5.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

Порядок реализации дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Порядок реализации дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - дистанционного обучения) при оказании платных образовательных услуг (далее – Порядок) является частью и дополнением «Положения о порядке оказания платных образовательных услуг в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении центре образования № 162 Кировского района Санкт - Петербурга» и дополнением «Положения об организации в ГБОУ ЦО № 162 электронного обучения с применением дистанционных технологий».

1.2. Дистанционное обучение - способ организации процесса обучения, основанный на использовании современных информационных и телекоммуникационных технологий, позволяющих осуществлять обучение на расстоянии без непосредственного контакта между педагогом и обучающимся. Настоящий Порядок устанавливает общие требования к организации дистанционного обучения в ходе реализации дополнительных образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения при оказании платных образовательных услуг.

1.3. Главной целью дистанционного обучения при оказании платных образовательных услуг является обеспечение доступности и непрерывности оказания образовательных услуг для обучающихся во исполнение договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам при оказании платных образовательных услуг (далее – договор) путем организации дистанционного обучения в дни непосещения занятий обучающимися по причине неблагоприятных погодных условий; на период карантина; днях, обусловленных производственной необходимостью; обстоятельств непреодолимой силы, влекущие официальное приостановление образовательной деятельности учреждения, что делает невозможным оказание образовательных услуг в очной форме.

2. Организация дистанционного обучения

2.1. Дистанционное обучение может использоваться при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании, при проведении различных видов образовательных услуг.

2.2. Платная образовательная услуга на дистанционном обучении оказывается только в заочной форме в соответствии с курсом дистанционного обучения дополнительной образовательной программы, являющейся предметом договора.

2.3. Курс дистанционного обучения соответствует объему часов учебного плана дополнительной образовательной программы, форме проведения занятия (групповая, минигруппа индивидуальная). При реализации дополнительной образовательной программы ГБОУ ЦО № 162 самостоятельно определяет соотношение объема занятий, проводимых с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, по частоте проведения и часовой нагрузке в соответствии с договором.

2.4. Курс дистанционного обучения соответствует и не изменяет сроки оказания платных образовательных услуг по договору с учетом периода и дней непосещения занятий обучающимися по причинам, указанным в пункте 1.3 Порядка.

2.5. В случае предоставления платных образовательных услуг на дистанционном обучении по дополнительным образовательным программам с применением дистанционных образовательных технологий или электронного обучения, ГБОУ ЦО № 162 вправе снизить стоимость обучения, отличную от установленной стоимости образовательных услуг, оказываемых без применения дистанционных образовательных технологий или электронного обучения. В этом случае стоимость платной образовательной услуги определяется расчетной калькуляцией с изменением косвенных расходов.

2.6. Содержание образования по системе дистанционного обучения определяется дополнительными образовательными программами в соответствии с договором. В случае применения дистанционных образовательных технологий и электронного обучения допускается составление индивидуальных учебных планов в пределах сроков и режима обучения, установленных договором.

2.7. Процесс дистанционного обучения осуществляется в ГБОУ ЦО № 162 в удаленном режиме педагогами при помощи ресурсов дистанционного обучения.

2.8. Переход на дистанционное обучение осуществляется только при оформлении изменения условий договора, переход с очного на заочную форму обучения - заключение дополнительного соглашения к договору. Родители (законные представители несовершеннолетних), совершеннолетние обучающиеся, которые являются Заказчиками платных образовательных услуг заключают данное дополнительное соглашение к договору на оказание платных образовательных услуг при наличии собственных возможностей и навыков использования современных информационных технологий, технических средств а также информационно телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи информации и взаимодействие обучающегося и педагога. Родители (законные представители несовершеннолетних), совершеннолетние обучающиеся являющиеся Заказчиками платных образовательных услуг, которые не заключают данное дополнительное соглашение к договору, подтверждают невозможность продолжения действия договора. В этом случае договор приостанавливает свое действие на период курса дистанционного обучения или расторгается.

3. Финансовые обязательства заказчика образовательной услуги при реализации дистанционного обучения.

3.1. В период введения и использования дистанционного обучения финансовые обязанности сторон сохраняются согласно договору на оказание платных образовательных услуг.

3.2. В случае перехода Заказчика и Исполнителя платных образовательных услуг на дистанционное обучение и наличия на его лицевом счете внесенных ранее денежных средств, они учитываются в оплате начислений по дистанционному обучению.

3.3. В случае если Заказчик и Исполнитель платных образовательных услуг не продолжил обучение по договору с использованием технологий дистанционного обучения и при наличии на его лицевом счете внесенных ранее денежных средств, финансовые операции по данному лицевому счету приостанавливаются.